

## TERMOS DE USO

### SLN

Obrigado por escolher a Prosimulador, sucedida pela SLN Tecnologia de Trânsito S.A. através de incorporação. Estes termos de uso (“Termos” ou “Termos de Uso”) regem o acesso e o uso do website e/ou da plataforma “Prosimulador” sucedida pela “SLN” (“Plataforma”), disponibilizada e mantida pela SLN Tecnologia de Trânsito S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 51.973.083/0001-36, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 11.633, 10º andar, Brooklin Paulista, São Paulo/SP, CEP 04578-901, (“SLN” ou “nós”).

A SLN desenvolve e fabrica simuladores de realidade virtual de alta imersão e eficácia pedagógica, oferecendo a empresas e instituições o que há de mais moderno em capacitação e treinamento de pessoas para atividades específicas. A SLN oferece a Centros de Formação de Condutores (“CFC”), empresas, e outras instituições a possibilidade de aplicação do conteúdo pedagógico definido pelo DENATRAN e de gerenciar a aplicação de aulas, por meio da Plataforma, disponível em <https://www.prosimulador.com.br>, que pode ser acessada por meio de computadores e/ou dispositivos móveis. Estes Termos foram feitos para regular a utilização da Plataforma pelos colaboradores, alunos dos CFCs, e outros usuários autorizados (“Você”).

Abaixo, Você encontrará, no começo de cada seção, uma caixa de texto com um resumo do conteúdo de cada tópico. Isso serve para facilitar a localização de cláusulas específicas e a leitura deste documento. Esperamos que isso ajude Você a entender estes Termos, mas as caixas de texto não substituem as suas cláusulas, assim, pedimos que leia com atenção todas as condições destes Termos antes de começar a usar a Plataforma.

#### 1. Definições

Para os fins destes Termos de Uso, as seguintes expressões terão o seguinte significado:

**a) Serviço:** serviço prestado por meio da Plataforma de gestão de aulas permitindo ao CFC, empresas, e outras instituições a inclusão ou alteração de seus alunos, funcionários e instrutores, bem como feedbacks que indicam erros de condução e infrações, aplicadas por meio de inteligência tecnológica, a partir das especificações definidas por engenheiros automotivos.

**b) Usuário ou Você:** pessoa que acessa a Plataforma.

**c) Dado pessoal ou Dados Pessoais:** informação(ões) relacionada(s) à pessoa física identificada ou identificável.

**d) Dado Pessoal Sensível ou Dados Pessoais Sensíveis:** dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter

religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**e) Propriedade Intelectual:** toda e qualquer produção do intelecto, incluindo, dentre outros, programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, *templates*, invenções, modelos de utilidade, desenho industrial, obras artísticas, científicas ou literárias e todos os materiais, obras, planos e objetos, em qualquer formato ou suporte físico, que sejam passíveis de proteção com base na Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), na Lei de Direito Autoral (Lei nº 9.610/1998), na Lei de Software (Lei nº 9.609/1998), em convenções internacionais de que o Brasil seja parte, que sejam de titularidade, posse ou domínio da SLN, ou que sejam por ela utilizados na criação, fornecimento e manutenção da Plataforma, estejam eles registrados, patenteados, com pedido de registro ou não.

## 2. Aceite aos Termos

**Aceite livre, expresso, consciente e informado.** Ao acessar a Plataforma pela primeira vez, Você, ao clicar no botão de aceite, adere aos termos destes Termos de Uso, de forma livre, expressa, consciente e informada, declarando, ainda, que teve acesso a este documento e que leu e concorda com as condições deste. Você não pode e não deve acessar a Plataforma se não concordar com estes Termos de Uso, e caso discorde de qualquer termo aqui mencionado, deve cancelar o procedimento de cadastro e abster-se de utilizar a Plataforma.

## 3. Condições para uso do Serviço

**EM UMA FRASE:** Você deve ser civilmente capaz de celebrar contratos e ter pelo menos 18 anos de idade. Se Você não cumprir esses requisitos, seu responsável legal deve criar sua conta para Você, dando o seu consentimento.

**Condições gerais.** Para utilizar a Plataforma, o Usuário deve ser civilmente capaz para celebrar contratos no território brasileiro e ter pelo menos 18 anos de idade.

**Menores e incapazes.** Caso Você seja menor de idade ou não seja civilmente capaz, deve solicitar que seu tutor, curador ou responsável legal registre a conta em seu nome, dando o necessário consentimento por Você.

**Ausência de autorização do responsável legal.** Caso a SLN venha a tomar conhecimento de uma conta mantida por Usuário menor de idade ou da utilização do Serviço em geral por uma pessoa menor de idade ou incapaz, sem as necessárias autorizações ou consentimento por parte

do responsável legal, a conta em questão será removida imediatamente ou suspensa, de acordo com o caso.

#### 4. Objeto

**RESUMINDO:** Nosso Serviço consiste em uma Plataforma interativa composta por hardware, software, conteúdo pedagógico e sistema de gestão e segurança, capazes de reproduzir condições muito similares às da realidade em diferentes atividades para capacitar e treinar pessoas para situações adversas enfrentadas em seu dia-a-dia. Para tudo funcionar bem, Você deve respeitar algumas regras de uso do Serviço.

**Obrigações da SLN.** A SLN se compromete a: fornecer o Serviço do modo mais constante e adequado possível; notificar, por meio da Plataforma, o Usuário em caso de mudanças relevantes no Serviço ou nos Termos de Uso que de alguma forma possam impactá-lo; oferecer ferramentas de controle para alteração da senha de acesso; executar e interpretar os presentes Termos de boa-fé.

**Obrigações dos Usuários.** O Usuário, ao concordar com estes Termos de Uso, concorda em: utilizar a Plataforma e o Serviço com responsabilidade e boa-fé, dentro dos limites estabelecidos por estes Termos e das funcionalidades associadas à Plataforma; criar e manter a salvo sua senha de acesso; manter suas informações de contato e seus demais Dados Pessoais atualizados e corretos; notificar a SLN sobre quaisquer alterações cadastrais que não possam ser efetuadas na própria Plataforma ou desativação da conta de Usuário. O Usuário é o único responsável por todas as atividades associadas à sua conta na Plataforma. É dever do Usuário proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso à Plataforma, não devendo em hipótese alguma compartilhar estas informações com terceiros. É dever do Usuário garantir a segurança de sua conta e impedir que ela seja utilizada por outras pessoas. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, o Usuário deverá imediatamente comunicar a SLN para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

**Condutas proibidas.** O Usuário fica proibido, sob pena de suspensão ou cancelamento da conta, de: utilizar a Plataforma e o Serviço para finalidades ilícitas; submeter na Plataforma, falsamente, dados de terceiros, ou outros dados falsos; submeter na Plataforma dados protegidos por direitos de Propriedade Intelectual dos quais não possa dispor; submeter na Plataforma qualquer tipo de conteúdo ilegal, imoral ou incompatível com o Serviço, tal como: material preconceituoso, racista, ofensivo, injurioso, difamatório, calunioso, pornográfico, relacionado a menores de idade em qualquer aspecto e em especial pornografia ou exploração infantil, além de qualquer informação ou

conteúdo que viole estes Termos. Igual tratamento será concedido a qualquer tipo de arquivo, link, mídia ou informação inserida de forma criptografada, protegida por senha ou de outro modo não imediatamente identificado como material ilícito.

**Integridade da Plataforma e violações aos Termos.** O Usuário fica proibido, igualmente e sob as mesmas penas, de: (i) ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou de qualquer forma explorar economicamente a Plataforma e/ou o Serviço, incluindo os dados e as informações disponibilizadas pela Plataforma e/ou o Serviço, bem como utilizá-los (a) para finalidades que não estejam previstas nestes Termos ou, ainda, (b) para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes à Plataforma e/ou o Serviço; (ii) disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da Plataforma, bem como das informações, dados e equipamentos da SLN, de outros Usuários da Plataforma ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; (iii) usar e acessar a Plataforma e o Serviço ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o seu funcionamento normal; (iv) acessar a Plataforma, ou quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada; e (v) violar a privacidade de outros Usuários da Plataforma; praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor e/ou a estes Termos.

**Obrigação de monitoramento de condutas/conteúdos.** A SLN poderá monitorar a utilização da Plataforma e do Serviço por seus Usuários, para garantir o cumprimento destes Termos e nos limites da legislação aplicável. No entanto, uma vez notificada a SLN por qualquer interessado, ou tomando a SLN conhecimento por descoberta fortuita, sobre a existência de qualquer tipo de conteúdo ilícito inserido na plataforma, o conteúdo será prontamente removido, com a identificação do responsável e preservação das informações necessárias à colaboração com a Justiça.

## 5. Privacidade, coleta e uso de Dados Pessoais

**Em poucas palavras:** Nós nos preocupamos com a sua privacidade e com a segurança das suas informações. Criamos uma Política de Privacidade específica para te explicar como tratamos e cuidamos dos seus Dados Pessoais.

**Privacidade.** Ao usar a Plataforma, Você insere Dados Pessoais, podendo incluir também Dados Pessoais Sensíveis. Nós estamos comprometidos em garantir a sua privacidade, a

confidencialidade e a segurança de suas informações, por isso elaboramos uma Política de Privacidade para explicar a Você como os seus Dados Pessoais são tratados por nós.

**Política de Privacidade.** A Política de Privacidade pode ser acessada pelo Usuário a qualquer momento pelo nosso website <[www.prosimulador.com.br](http://www.prosimulador.com.br)>. Essa Política detalha quais dados são coletados pela Plataforma, as finalidades para as quais os dados são utilizados, seus direitos como titular desses dados, as medidas de segurança praticadas pela SLN, dentre outras informações importantes. Ao aceitar os presentes Termos, Você declara que teve acesso e tem conhecimento de todas as informações presentes na Política de Privacidade. Caso tenha dúvidas sobre o tratamento de seus Dados Pessoais pela SLN ou deseje exercer seus direitos como titular dos Dados Pessoais, entre em contato conosco por meio do seguinte canal: [transparencia@prosimulador.com.br](mailto:transparencia@prosimulador.com.br).

## 6. Propriedade Intelectual

**RESUMINDO:** A Plataforma é propriedade da SLN e nós permitimos que Você a utilize. Você não pode violar direitos de Propriedade Intelectual nossos ou de terceiros.

**Conteúdo do Usuário.** Você é titular de todo o conteúdo que inserir na Plataforma, sob qualquer forma. Você declara, ainda, que o conteúdo inserido na Plataforma é de sua autoria ou, sendo de autoria de terceiro, que Você detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar tal conteúdo. A SLN não é responsável caso Você venha a utilizar, inserir, manipular ou apresentar conteúdo de autoria de terceiro como sendo de sua autoria ou, ainda, que o faça alegando, falsamente, que tem autorização do titular do conteúdo para tal.

**Licenciamento.** Apesar de permanecer como titular dos direitos morais e patrimoniais sobre eventual conteúdo autoral inserido na Plataforma, Você concede à SLN, suas subsidiárias, afiliadas e subcontratantes, uma licença não exclusiva, para utilizar, distribuir, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, executar ou exibir publicamente em qualquer formato ou meio, conhecido ou não, todo o conteúdo submetido pelo Usuário, licença essa concedida a título gratuito e em caráter irrevogável, com a finalidade específica de permitir a disponibilização de tal conteúdo na Plataforma, para prestação do Serviço, nos limites legais e regulatórios permitidos e/ou determinados.

**Violação de Propriedade Intelectual de terceiros.** O Usuário é responsável pelo conteúdo inserido na Plataforma e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal conteúdo. Na eventualidade de tal presunção provar-se falsa, mediante descoberta fortuita ou notificação do interessado, o conteúdo em questão será imediatamente removido da Plataforma,

sendo notificado o Usuário responsável sobre a remoção, exceto no caso de determinação judicial que não autorize tal notificação. A SLN não se responsabiliza pela violação, pelo Usuário, de direitos de Propriedade Intelectual de terceiros, sendo o Usuário responsável pela violação obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar a SLN de qualquer responsabilidade. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a SLN terá direito integral de regresso contra seus Usuários quando o dano a ser indenizado decorrer, direta ou indiretamente, da violação praticada pelo Usuário. A SLN declara que não realiza e não está obrigada a realizar controle prévio do conteúdo submetido à Plataforma.

**Notificações sobre violações.** Quaisquer notificações sobre violações de Propriedade Intelectual podem ser encaminhadas para [transparencia@prosimulador.com.br](mailto:transparencia@prosimulador.com.br).

**Propriedade Intelectual da SLN.** A SLN é titular exclusiva de todos os direitos, morais e patrimoniais, incidentes ou eventualmente incidentes sobre aspectos visuais e/ou artísticos da Plataforma, das interfaces da Plataforma, bem como o código-fonte, os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar a Plataforma, todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos de Propriedade Intelectual, incluindo direitos autorais e de propriedade industrial. Para permitir sua utilização da Plataforma, a SLN concede, pela duração da manutenção da sua conta de Usuário na Plataforma, uma licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de Propriedade Intelectual necessários à utilização da Plataforma e do Serviço, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição. É estritamente proibida qualquer tipo de cópia, alteração, redistribuição ou exploração da Plataforma, do código-fonte ou de qualquer elemento protegido por Propriedade Intelectual da Plataforma, do Serviço e da SLN, conforme definido no item 1, em parte ou no todo. Você também concorda que não vai fazer, tentar fazer ou ajudar alguém a fazer qualquer tipo de scrapping ou engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código-fonte e estrutura do banco de dados da Plataforma e do Serviço. Qualquer uso não autorizado da Plataforma e do Serviço será considerado como violação aos direitos de Propriedade Intelectual da SLN. Nenhuma disposição destes Termos deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos da SLN sobre a Plataforma e o Serviço, tampouco cessão aos Usuários dos direitos de Propriedade Intelectual da SLN.

**Melhorias.** Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria, atualização ou nova versão realizados pela SLN na Plataforma e no Serviço, ainda que por sugestão ou solicitação do Usuário, serão considerados de titularidade da SLN, podendo a SLN empregá-los livremente e, sem

limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, reproduzi-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

**Feedback.** Você reconhece que a SLN é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que Você envie à SLN, seja por meio da Plataforma ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas por Você à SLN, sejam ou não relacionadas à Plataforma e ao Serviço ("Feedback"). Você, neste ato, cede à SLN todos os direitos patrimoniais de Propriedade Intelectual relacionados aos Feedbacks, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, total, perpétua e global, sem que seja devido a Você qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização. Você declara e garante que, anteriormente à presente cessão, era o titular de todos os direitos de Propriedade Intelectual sobre os Feedbacks e que o oferecimento dos Feedbacks à SLN, incluindo a presente cessão, não viola quaisquer direitos de terceiros.

## 7. Exceções de garantias

**ATENÇÃO!** A Plataforma e o Serviço são fornecidos tal como se encontram. A SLN não se responsabiliza por eventuais falhas e interrupções do Serviço. Não garantimos quaisquer resultados pela utilização da Plataforma e do Serviço, nem que ele se adeque às suas expectativas ou necessidades. Leia esta cláusula com atenção! TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A SLN NÃO SE RESPONSABILIZA POR FALHAS DE ACESSO OU NAVEGAÇÃO NA PLATAFORMA DECORRENTES DE CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS À SUA VONTADE E CONTROLE, TAIS COMO INTERRUPTÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER NATUREZA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE, FALHAS NA INTERNET EM GERAL, QUEDAS DE ENERGIA, MAU FUNCIONAMENTO ELETRÔNICO E/OU FÍSICO DE QUALQUER REDE DE TELECOMUNICAÇÕES. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET E À PLATAFORMA (NESTA ÚLTIMA HIPÓTESE, INCLUINDO OS CASOS DE PARALISAÇÕES EMERGENCIAIS OU PROGRAMADAS PARA MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO E AJUSTES DE CONFIGURAÇÃO DA PLATAFORMA), ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA FORNECIDA PELO USUÁRIO, BEM COMO QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES, NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA SLN. NESSE SENTIDO, A SLN SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

**Serviço fornecido “tal como se encontra”.** A Plataforma como um todo é oferecida tal como se encontra, não garantindo a SLN que a Plataforma e/ou o Serviço sejam considerados aptos ou adequados para qualquer finalidade que seja.

Serviços de terceiros. Ao utilizar a Plataforma, Você tem ciência de que tal uso depende ou pode depender da contratação de serviços de terceiros, tal como acesso à rede de internet, telefonia móvel, entre outros, sendo que a SLN não garante que tais serviços sejam adequados ou suficientes para possibilitar o uso sem falhas ou defeitos da Plataforma.

**Segurança e erros.** A Plataforma foi desenvolvida segundo os padrões do mercado de qualidade, segurança e confidencialidade, buscando a SLN sempre cumprir os mais altos padrões de boas práticas. Não garantimos, entretanto, que a Plataforma seja perfeita ou que não esteja sujeita a falhas de segurança e erros de operação. Você declara que tem ciência disso e de que a SLN não pode ser responsabilizada por tais ocorrências, comprometendo-se a SLN, por outro lado, a agir sempre com diligência para resolver todo e qualquer problema de segurança ou confiabilidade da Plataforma em tempo razoável, sempre que possível.

**Falhas de equipamentos ou dispositivos móveis.** A SLN não pode garantir a absoluta segurança, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados, pessoais ou não, inseridos na Plataforma caso os equipamentos conectados e/ou os dispositivos móveis ou fixos utilizados para acesso à Plataforma apresentem, por si, vulnerabilidades de segurança, sejam elas acidentais (erros, bugs etc.) ou propositais, causadas por terceiros (malware, violação de código, ataques cibernéticos etc.) ou pelo próprio Usuário (por meio de procedimentos que diminuem a segurança do dispositivo, como jailbreak ou obtenção de acesso root).

**Ação de agentes maliciosos.** Você está ciente de que, apesar de toda a segurança que nos esforçamos em implementar, não há garantia contra a ação de hackers, crackers e outros agentes maliciosos que podem tentar violar a Plataforma e o Serviço por diversão ou para ganho próprio ou de terceiros, e Você concorda que, nestes casos, não haverá qualquer responsabilidade da SLN pelos danos daí decorrentes.

**Finalidades específicas.** Você também concorda e aceita que a Plataforma foi desenvolvida com a finalidade de fornecer aos CFCs, empresas e instituições simuladores de realidade virtual de alta imersão e eficácia pedagógica.

**Disponibilidade e Continuidade do Serviço.** A SLN não garante a disponibilidade contínua da Plataforma e do Serviço, podendo estes estar sujeitos a interrupções por falha ou manutenção,



podendo ainda ser suspensos ou cancelados mediante simples notificação ao Usuário com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

## 8. Exceções de responsabilidade

**TROCANDO EM MIÚDOS:** Não nos responsabilizamos por quaisquer danos que Você ou terceiros possam sofrer em decorrência do seu uso do nosso Serviço. Leia esta cláusula também com atenção!

**Danos pelo uso do Serviço.** A SLN, suas afiliadas, subcontratantes, subcontratadas, terceiros em geral e parceiros não são responsáveis por quaisquer perdas e danos, diretos ou indiretos, que Você ou terceiro venha a experimentar relacionados à sua utilização da Plataforma.

**Danos sofridos por interferência de terceiros.** A SLN, suas afiliadas, subcontratantes e parceiros não são responsáveis por quaisquer perdas e danos, diretos ou indiretos, que Você ou terceiro venham a experimentar em razão de falha nos serviços prestados por terceiros ou da interferência ilegítima de terceiros na Plataforma ou no Serviço prestado pela SLN.

**Direito de regresso.** Caso a SLN seja implicada de qualquer maneira em cobranças extrajudiciais ou qualquer outra medida judicial em decorrência de danos causados por um Usuário ou por terceiros utilizando a conta do Usuário na Plataforma, o Usuário se obriga a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar a SLN de qualquer responsabilidade. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, a SLN terá direito integral de regresso contra seus Usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente da violação praticada pelo Usuário.

**Acesso a logs.** A SLN não tem a obrigação de fornecer e não fornecerá eventuais logs ou registros de conexão e de acesso à Plataforma que não digam respeito ao próprio Usuário solicitante, exceto se de outra forma obrigada em decorrência de determinação legal ou regulatória aplicável.

## 9. Rescisão contratual

**MELHOR DIZENDO:** Se Você violar esses Termos de Uso ou a legislação, nós podemos suspender ou cancelar sua conta. Você também pode cancelar sua conta quando quiser. O Serviço como um todo pode ser descontinuado a critério da SLN, exceto se houver disposição expressa em contrário na lei ou regulamentações aplicáveis.

Estes Termos de Uso, em regra, vigem desde o primeiro acesso realizado pelo Usuário até seu desligamento do Serviço, seja ele realizado a pedido de uma das partes, por comum acordo ou por descontinuidade do Serviço.

**Rescisão por violação contratual ou legal.** Caso o Usuário viole qualquer das condições destes Termos ou da lei vigente, a SLN fica autorizada, à sua discricão, a suspender ou cancelar a conta do Usuário infrator.

**Rescisão a pedido do Usuário.** Caso o Usuário solicite o encerramento da sua conta, esta será excluída no prazo de 30 (trinta) dias a contar do pedido, feito por meio da própria Plataforma. Após este prazo, as informações referentes à conta do Usuário serão mantidas ou apagadas conforme os prazos definidos internamente pela SLN, quando a SLN dispuser de outras bases legais que autorizem a manutenção de determinados Dados Pessoais, ou quando a SLN seja obrigada ou autorizada, por lei ou outra regulamentação aplicável, a armazenar determinados Dados Pessoais e outras informações.

## 10. Modificações nos Termos

Nosso Serviço pode mudar de tempos em tempos. Por isso, podemos modificar unilateralmente estes Termos de Uso a qualquer tempo. Sempre que houver uma mudança relevante destes Termos, Você será notificado por meio das informações de contato disponibilizadas por Você, que devem ser mantidas atualizadas na Plataforma. Na notificação enviada, Você terá acesso ao novo texto dos Termos de Uso, bem como um resumo das alterações efetuadas. Após tal notificação, ao continuar utilizando o Serviço, Você concorda automaticamente com os novos Termos, pois a utilização do Serviço é condicionada a isso. Caso não concorde com as alterações, Você não poderá mais utilizar a Plataforma. Assim, nesta hipótese, pedimos que envie um e-mail para [transparencia@prosimulador.com.br](mailto:transparencia@prosimulador.com.br) para cancelarmos a sua conta.

## 11. Disposições gerais

**Lei aplicável.** Estes Termos são regidos pela lei brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução destes Termos, assim como qualquer outra disputa que envolva direta ou indiretamente a prestação dos Serviços neste documento descritos.

**Autonomia.** Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre Você e a SLN, inclusive, sem limitação, mandato, representação, parceria, associação, vínculo empregatício ou similar. A SLN permanecerá uma entidade independente e autônoma.

**Cessão.** A SLN poderá ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, sem que seja devida qualquer comunicação a Você.

**Tolerância.** Eventuais omissões ou mera tolerância das partes ao exigir o estrito e pleno cumprimento dos termos e condições destes Termos ou de prerrogativas decorrentes dele ou de lei não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

**Independência das cláusulas.** Caso alguma disposição seja considerada nula, as disposições restantes dos Termos permanecerão em pleno vigor e um termo válido poderá substituir o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

**Eleição de foro.** Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos deverão ser primeiramente resolvidas pela SLN e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo, Brasil, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

## 12. Entre em contato

Caso Você tenha dúvidas ou solicitações sobre estes Termos de Uso, sobre nossas práticas, ou sobre nosso serviço, por favor entre em contato conosco por meio dos seguintes canais:

- Telefone: (11) 2169-6770
- E-mail: [transparencia@prosimulador.com.br](mailto:transparencia@prosimulador.com.br) e [suporte@prosimulador.com.br](mailto:suporte@prosimulador.com.br)

Horários de atendimento: de segunda à sexta das 07h00 às 21h00 e sábado das 7h00 às 13h20.

**Seja bem-vindo! Termos de Uso SLN atualizados em maio de 2024.**

**© 2024 SLN. Todos os direitos reservados.**